



Sådan fik Holstebro kommune bugt med bunkerne

Udfordringen

I 2020 tårnede bunker af ubehandlede byggesager sig op i Holstebro Kommune.

Det skyldtes bl.a. mangel på medarbejdere, fordi flere erfarne sagsbehandlere i forbindelse med BR18 havde valgt at skifte til brandrådgivere og klagenævn. Samtidig betød hjemsendelserne i forbindelse med covid-pandemien, at oplæring af nye medarbejdere blev sværere. Kombineret med et boom i byggebranchen, der fik ansøgningerne til at vælte ind gav det tilsammen uacceptabelt lange sagsbehandlingstider og forsinkelser.

Byrådet i Holstebro Kommune har i flere omgange opprioriteret normeringen. I anden omgang har det til trods for bevilling af ekstra ressourcer, ikke været muligt at rekruttere. Men det lykkedes alligevel kommunen at reducere sagsbehandlingstiden væsentligt på trods af et stigende antal byggesager med i dag otte byggesagsbehandlere. Få deres bedste råd til at knække kurven.

Løsningen

Forhåndsdialog og vejledninger. Jo hurtigere kommunen kommer med i drøftelserne i ansøgers proces, jo hurtigere kan udfordringer løses inden den egentlige byggeansøgning bliver sendt ind og spildtiden hos begge parter bliver mindre. Derfor kommunikerer Holstebro Kommune denne mulighed klart på hjemmesiden, ligesom den også bliver formidlet aktivt i kontakt med rådgivere og bygherrer. En konkret bygherrevejledning udfolder og forventningsafstemmer opgaver, roller og tidsplaner.

Screening. Prioriter screening af sagen straks ved modtagelse. Det sikrer hurtig tilbagemelding til ansøger om hvad der umiddelbart mangler og det gør at ansøger hurtigt kan reagere og levere det der mangler uden at sagen går i stå.

Indfør straksafgørelser. Når ansøgeren har gjort sig umage og sikret en fuldt oplyst sag fra starten, som ikke kræver dispensationsbehandling, så kvitter med at prioritere sagen og lav en straksafgørelse.

Fortæl at korrekt udfyldte sager kommer først i køen. Sager som er meget mangelfuldt udfyldt afvises i døren, mens man kommer foran i køen, hvis forarbejdet er lavet. Det medvirker til at rådgiverne kender et minimumsniveau, og at man ikke kan få en plads i køen ved bare at sende en delvis ansøgning.

Henvis til rådgivere. Det er efterhånden blevet meget komplekst at søge om byggetilladelse, hvis man ikke er fagprofessionel. Derfor kan det være en ide at henvise almindelige borgere til at bruge rådgivere, som er vant til at udfylde ansøgninger. Gennem de mange nye villabyggerier har konceptbyggefirmaerne hurtigt fået kendskab til hvad der kræves og hvordan de skal forberede ansøgningerne.

Hold dialogen. I Holstebro holder de dialogmøder med rådgivere og bruger nyhedsbreve ved særlige lejligheder til at formidle, hvad der er i fokus i forbindelse med sagsbehandlingen.

Vil du vide mere?

Torben Mølgaard

Chef i teknik og miljø

Teknik og Miljø | Natur, Miljø og Byggesag

Tlf. 9611 7810

Torben.Molgaard@holstebro.dk

Links

Se mere på:

<https://www.holstebro.dk/byggesag>

<https://www.holstebro.dk/bygherrevejledning>