



# Tilfredse håndværkere i Næstved efter nyt udbudssystem

## Udfordringen

I Næstved Kommune kørte man før i tiden både med en rammeaftale og et dynamisk indkøbssystem på mindre håndværkerudbydere.

Men det faldt ikke i god jord hos de erhvervsdrivende i kommunen, som var meget frustrerede over rammeaftalen og det dynamiske indkøbssystem, der krævede et omfattende administrativt arbejde. Flere af vinderne valgte også at trække sig fra aftalerne, og alt for mange virksomheder regnede forgæves. Det gav frustrationer på begge sider af bordet.

Situationen var slet ikke holdbar, og derfor måtte der gøres noget.

Først prøvede Næstved Kommune at rette rammeaftalen til, men det ramte ikke plet. En henvendelse fra Næstved Lokalforening indenfor byggeriet satte dog gang i en ny proces, hvor det blev afdækket, hvordan begge sider kunne gøre det bedre.

For én ting var, hvad kommunen ønskede – en anden hvad håndværkerne ønskede – og hvad lovgivningen for øvrigt sagde.

Over en længere periode blev der holdt en række dialogmøder, hvor kommune og DI Byggeri forsøgte at skabe en fælles forståelse og diskutere nye modeller.

Dialogen gav pote, for det lykkedes at lave en model, som var til at håndtere for håndværkerne – også de små og mellemstore.

I dag er rammeaftalen lavet som udbud efter tilbudsloven, og det giver god mening, fordi det er den tilbudslov, som håndværkerne kender.

Rammeaftalen har givet Næstved Kommune mere fleksibilitet, større leverancesikkerhed og et bedre samarbejde. Håndværkerne har fået større gennemsigtighed, bedre muligheder for opgaveløsningen og et bedre samarbejde. Samtidig har begge parter oplevet mindre administrativt arbejde og mere håndværk for pengene.

## Løsningen

- Se på, hvad kommunens behov er. Brug tilbudsloven, når det er muligt og hold det simpelt - både for jer selv og håndværkerne. Det skaber værdi.
- Prioriter dialogen mellem bygherre, indkøbsafdeling og virksomheder, så der opstår en fælles forståelse af, hvad der muligt.
- Sørg for at sætte de rette rammer for udbuddene og tal om det med håndværkerne. Lyt til hinanden og find de rigtige løsninger.

## Vil du vide mere?

Heidi Wael

Udbuds- og Indkøbschef

Næstved Kommune

Tlf. 4022 7959

hewael@naestved.dk

Signe Vind

Teamleder

Næstved Kommune

Tlf 2343 0925

sibec@naestved.dk

### Keep it simple

Se på modtagerne og deres forudsætninger. Hav fokus på, at målet er et godt samarbejde med en håndværker, der leverer kvalitet til den rette pris og med ordnede forhold.