



شبكة تسهيل الأعمال العربية - الأوروبية

الإفتتاحية



هبة أبو طالب

مديرة مكتب السكرتاريا - شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية

عزيزي القارئ

يسعدني أن أضع بين أيديكم الإصدار الثاني لنشرة شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية للعام 2015 وذلك بعد الإقامة الممتعة في القاهرة في حزيران وعقب اللقاء الناجح الذي شهد إقرار النظام الأساسي للشبكة فضلاً عن إصدار النسخة النهائية من النشرة التعريفية بالشبكة وأهميتها والتي أصبحت الآن جاهزة للمشاركة مع أصحاب الأعمال المعنيين للإطلاع على أنشطة الشبكة ونتائج أعمالها.

تركز النشرة الحالية على إمكانية تطبيق نتائج التقرير المعياري لمنطقة لشرق الأوسط وشمال أفريقيا والذي أصدرته الشبكة خلال وقت سابق من هذا العام، حيث تعرض النشرة ملخصاً حول مخرجات وأهداف التقرير فضلاً عن توضيح الآلية التي يمكن من خلالها توظيف التقرير ليصبح دافعاً نحو تطوير السياسات. تجدر الإشارة هنا إلى أهمية تقييم الدور الذي تلعبه كل دولة إقليمياً وعالمياً بالنسبة للمنظمات الأعضاء التي تسعى نحو قيادة التغيير وإحداث التأثير المرجو في إقتصادياتها وهو أيضاً ما تسعى كافة مؤسسات القطاع الخاص لتحقيقه.

المحتوى

1. الإفتتاحية

2. الموضوع الرئيسي:

كيفية الاستفادة المثلى من التقرير
المعياري لمنطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا.

4. تلخيص نتائج كل بلد.

17. النتائج الإجمالية في كافة المجالات.

17. كيفية استخدام التقرير.

19. تقرير اللقاء الثاني لمجموعة عمل

شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية
للعام 2015

20. النشرة التعريفية بالشبكة وأهميتها

21. أخبار وفعاليات

23. عن شبكة تسهيل الأعمال العربية - الأوروبية



تتطرق هذه النشرة كذلك إلى موضوع رئيسي يتعلّق بالإنجاز المتميز الذي حققه زملاؤنا في الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية وهي أحد المنظمات الأعضاء في مؤتمر الحوار بين القطاعين العام والخاص المُنعقد في آذار من العام 2015 حيث نال الدور الذي لعبته المنظمة في "الحوار الوطني التونسي" على جائزة "PPD Howards" في مجال الحوار بين القطاعين العام والخاص الأمر الذي أعتقد أنه شكل مصدر إلهام لجميع المعنيين للإستفادة من النموذج الإستثنائي والدور الرائد الذي يلعبه القطاع الخاص في مجالات الحوار والوساطة والتأثير الإيجابي.

وختاماً، سيتم عقد اللقاء الثالث والأخير لمجموعة عمل الشبكة للعام 2015 خلال الفترة الواقعة بين 20 إلى 22 من شهر تشرين أول في منطقة البحر الميت في الأردن حيث ستستمر النقاشات حول تأثير السياسات الداعية إلى توظيف نتائج التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تطوير المقترحات ذات الصلة فضلاً عن عقد حلقات نقاشية خلال اللقاء مما يجعلني أدعوكم بقوة إلى ضم اللقاء إلى قائمة جدول أعمالكم!



الموضوع:

كيفية الإستفادة المثلى من التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA Benchmarking Report)

يحتوي التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على عدد من الإحصائيات والنتائج المفيدة والتي يعرض المقال التالي ملخصاً عنها وعن كيفية الإستفادة المثلى منها.

بحث قام به فريق إتحاد الصناعات الدنماركي

يُقدم التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الصادر في كانون ثاني من العام 2015 تحليلاً مُقارن يُعد الأول من نوعه لـ 15 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وذلك بالإستناد على جمع البيانات الصادرة حول أداء الإقتصاد الكلي وبيئة الأعمال من المنظمات الدولية الأكثر نفوذاً كالبنك الدولي وصندوق النقد الدولي والمنندى الإقتصادي العالمي والأمم المتحدة وغيرها.

ويُعد مؤشر بيئة العمل المكون الرئيسي للتقرير حيث يحتوي على خمس مجالات تتعلق بالسياسة المُتبعة ألا وهي:

- أ. المؤسسات
- ب. البنية التحتية
- ت. الحصول على التمويل
- ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
- ج. مدى تطور السوق

يتم توزيع المجموع الذي تحصل عليه كل دولة في المؤشرات الفردية على نقاط تتعلق بمجالات السياسة المُتبعة والتي تُضاف إلى المجموع النهائي. وبشكل عام حصلت دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية على أعلى النقاط في مؤشر بيئة الأعمال.

تُعد مشاركة النساء الضعيفة في سوق العمل وإرتفاع معدلات البطالة في صفوف الشباب ومعوقات الحصول على التمويل والبنية التحتية الضعيفة من أهم التحديات التي تواجهها شركات المنطقة.

يمكن تحميل التقرير كاملاً من الموقع الإلكتروني www.ae-net-work.com

أدناه، ملخص عن أهم النتائج المتعلقة بالدول الـ 15 ضمن التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



مُلخَص عن أداء كل بلد

الجزائر

حقائق أساسية

13.3	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
39.2	عدد السكان (مليون)، 2013
3.3	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك
9.8	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
1.500	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
9.2	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(0 – 10)	(من 13)	
2.8	11	أ. المؤسسات
1.7	13	ب. البنية التحتية
1.2	11	ت. الحصول على التمويل
1.5	12	ث. الإبتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
1.5	13	ج. مدى تطور السوق
1.7	13	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل الجزائر المرتبة 13 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة مجالات السياسة المُتبعة هي أقل من تلك التي سجلتها الدول ذات الدخل المتوسط والدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجال المؤسسات فقد حققت الجزائر أفضل أداء لها ضمن المجالات الخمسة.



البحرين

حقائق أساسية

43.8	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
1.3	عدد السكان (مليون)، 2013
3.2	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
7.4	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
891	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
43.9	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(10 - 0)	(من 13)	
5.4	5	أ. المؤسسات
7.5	4	ب. البنية التحتية
4.2	5	ت. الحصول على التمويل
3.4	5	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
4.2	2	ج. مدى تطور السوق
4.9	4	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل البحرين المرتبة 4 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة مجالات السياسة المتبعة هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط إلا في مجالات الابتكار وريادة الأعمال ومدى تطور السوق، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته البحرين هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أما أفضل أداء للبحرين فقد كان في مجال البنية التحتية.



مصر

حقائق أساسية

11.1	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
82.1	عدد السكان (مليون)، 2013
9.5	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2103
11.9	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
2.798	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
89.2	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(10 - 0)	(من 13)	
2.5	12	أ. المؤسسات
2.4	12	ب. البنية التحتية
1.0	13	ت. الحصول على التمويل
2.5	9	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
2.1	12	ج. مدى تطور السوق
2.1	12	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل مصر المرتبة 12 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة مجالات السياسة المتبعة هي أقل من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط والدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجالات المؤسسات والابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري فقد حققت مصر أعلى نقاط لأدائها.



الأردن

حقائق أساسية

11.8	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
6.5	عدد السكان (مليون)، 2013
5.5	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
12.2	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
1.798	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2013
87.7	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(10 - 0)	(من 13)	
4.7	6	أ. المؤسسات
5.6	7	ب. البنية التحتية
4.3	4	ت. الحصول على التمويل
2.7	8	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
3.0	7	ج. مدى تطور السوق
4.1	6	المرتبة الإجمالية / المجموع

بشكل عام، تحتل الأردن المرتبة 6 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في مجالات المؤسسات والبنية التحتية والحصول على التمويل هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته الأردن في كافة المجالات هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أفضل أداء للأردن كان في مجال البنية التحتية.



الكويت

حقائق أساسية

85.7	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2012
3.4	عدد السكان (مليون)، 2013
2.6	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
1.5	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
1.843	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2013
5.3	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(10 - 0)	(من 13)	
4.3	9	أ. المؤسسات
5.9	6	ب. البنية التحتية
2.9	8	ت. الحصول على التمويل
3.1	6	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
3.3	6	ج. مدى تطور السوق
3.9	7	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل الكويت المرتبة 7 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في مجال البنية التحتية هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته الكويت في كافة المجالات هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجال البنية التحتية فقد حققت الكويت أعلى نقاط أدائها.



لبنان

حقائق أساسية

17.2	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
4.5	عدد السكان (مليون)، 2013
4.0	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2010
8.9	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
3.678	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
139.7	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(10 - 0)	(من 13)	
2.9	13	أ. المؤسسات
4.1	9	ب. البنية التحتية
2.0	9	ت. الحصول على التمويل
3.9	3	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
3.6	4	ج. مدى تطور السوق
3.3	8	المرتبة الإجمالية / المجموع

بشكل عام، تحتل لبنان المرتبة 8 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في مجالات الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته لبنان في كافة المجالات هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجال البنية التحتية فقد حققت لبنان أفضل أداء لها ضمن المحاور الخمسة.



المغرب

حقائق أساسية

7.2	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
33.0	عدد السكان (مليون)، 2013
1.9	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
9.0	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
2.842	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
61.9	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة (10 - 0)	المرتبة (من 13)	المجالات
4.6	7	أ. المؤسسات
4.2	8	ب. البنية التحتية
2.9	7	ت. الحصول على التمويل
1.6	11	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
2.8	8	ج. مدى تطور السوق
3.2	9	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل المغرب المرتبة 9 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في مجال المؤسسات هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته المغرب في كافة المجالات هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أما عن أفضل أدائها ضمن المحاور الخمسة فقد كان مجال المؤسسات.



عُمان

حقائق أساسية

44.1	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
3.6	عدد السكان (مليون)، 2013
1.2	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
8.1	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
1.514	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
7.0	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة (10 - 0)	المرتبة (من 13)	المجالات
5.9	3	أ. المؤسسات
6.3	5	ب. البنية التحتية
3.7	6	ت. الحصول على التمويل
2.8	7	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
2.8	9	ج. مدى تطور السوق
4.3	5	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل عُمان المرتبة 5 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في مجالات المؤسسات والبنية التحتية والحصول على التمويل هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته عُمان في كافة المجالات هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجال البنية التحتية فقد حققت عُمان أفضل أداء لها ضمن المحاور الخمسة.



قطر

حقائق أساسية

131.8	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
2.2	عدد السكان (مليون)، 2013
3.1	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
0.6	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
327	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
34.2	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة (10 - 0)	المرتبة (من 13)	المجالات
6.2	2	أ. المؤسسات
7.8	2	ب. البنية التحتية
6	1	ت. الحصول على التمويل
4.2	2	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
4.6	1	ج. مدى تطور السوق
5.8	1	المرتبة الإجمالية / المجموع

تصدرت قطر الترتيب محتلة المرتبة 1 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة المجالات هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته قطر هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. الأداء الأفضل لقطر كان في مجال البنية التحتية.



المملكة العربية السعودية

حقائق أساسية

53.8	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
28.8	عدد السكان (مليون)، 2013
3.5	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
5.6	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
9.298	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2013
2.7	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة (من 0 - 10)	المرتبة (من 13)	المجالات
5.6	4	أ. المؤسسات
7.6	3	ب. البنية التحتية
4.9	2	ت. الحصول على التمويل
3.8	4	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
3.5	5	ج. مدى تطور السوق
5.1	3	المرتبة الإجمالية / المجموع

بشكل عام، تحتل السعودية المرتبة 3 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة المجالات عدا عن مدى تطور السوق هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط، ومع ذلك فإن مجموع النقاط الذي سجلته السعودية هو أقل من مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجال البنية التحتية فقد حققت السعودية أفضل أدائها.



الجمهورية العربية السورية

حقائق أساسية

5.0	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2010
22.8	عدد السكان (مليون)، 2013
36.7	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2012
8.3	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
1,469	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2010
30.0	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2010

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة (10 - 0)	المرتبة (من 13)	المجالات
2.5	13	أ. المؤسسات
3.7	11	ب. البنية التحتية
1.1	12	ت. الحصول على التمويل
1.2	13	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
2.4	10	ج. مدى تطور السوق
2.2	11	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل سوريا المرتبة 11 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة المجالات هي أقل من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط والدول ذات الدخل المرتفع. أما عن أفضل أداء لسوريا فقد كان في مجال البنية التحتية.



تونس

حقائق أساسية

11.1	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2013
10.9	عدد السكان (مليون)، 2013
6.1	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2013
12.8	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
1.554	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
44.4	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة	المرتبة	المجالات
(10 - 0)	(من 13)	
4.5	8	أ. المؤسسات
3.9	10	ب. البنية التحتية
2.0	10	ت. الحصول على التمويل
2.0	10	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
2.1	11	ج. مدى تطور السوق
2.9	10	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل تونس المرتبة 10 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة المجالات عدا عن مجال المؤسسات هي أقل من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط والدول ذات الدخل المرتفع. أما في مجال المؤسسات فقد حققت تونس أفضل أداء لها ضمن المجالات الخمسة.



الإمارات العربية المتحدة

حقائق أساسية

58.0	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، 2012
9.3	عدد السكان (مليون)، 2013
0.9	التضخم مُقاساً بالتغير النسبي للرقم القياسي لأسعار المستهلك، 2011
3.8	البطالة (نسبة من مجموع القوى العاملة)، 2012
9.602	الإستثمارات الأجنبية المباشرة، صافي التدفقات/ميزان المدفوعات، 2012
12.3	إجمالي الدين الحكومي العام (نسبة من الناتج المحلي الإجمالي)، 2013

مؤشر بيئة الأعمال

النتيجة (صفر - 10)	المرتبة (من 13)	المجالات
6.6	1	أ. المؤسسات
9.2	1	ب. البنية التحتية
4.8	3	ت. الحصول على التمويل
4.2	1	ث. الابتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري
3.9	3	ج. مدى تطور السوق
5.7	2	المرتبة الإجمالية / المجموع

إجمالاً، تحتل الإمارات المرتبة 2 بين 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مؤشر بيئة الأعمال، فالنقاط التي حصلت عليها في كافة المجالات عدا عن مدى تطور السوق هي أعلى من تلك التي حصلت عليها الدول ذات الدخل المتوسط. أما في مجال البنية التحتية فقد حققت الإمارات أفضل أدائها حيث تفوقت على مجموع نقاط الدول ذات الدخل المرتفع.



النتائج الإجمالية في كافة المجالات

يوضح الجدول أدناه أداء كل بلد في المحاور الخمسة التي يتضمنها المؤشر العام وترتيبها الكلي:

الترتيب	النتيجة الكلية	مدى تطور السوق	الإبتكار وريادة الأعمال ورأس المال البشري	الحصول على التمويل	البنية التحتية	المؤسسات	البلد
1	5.8	4.6	4.2	6.2	7.8	6.2	قطر
2	5.7	3.9	4.2	4.8	9.2	6.6	الإمارات
3	5.1	3.5	3.8	4.9	7.6	5.6	السعودية
4	4.9	4.2	3.4	4.2	7.5	5.4	البحرين
5	4.3	2.8	2.8	3.7	6.3	5.9	عُمان
6	4.1	3.0	2.7	4.3	5.6	4.7	الأردن
7	3.9	3.3	3.1	2.9	5.9	4.3	الكويت
8	3.3	3.6	3.9	2.0	4.1	2.9	لبنان
9	3.2	2.8	1.6	2.9	4.2	4.6	المغرب
10	2.9	2.1	2.0	2.0	3.9	4.5	تونس
11	2.2	2.4	1.2	1.1	3.7	2.5	سوريا
12	2.1	2.1	2.5	1.0	2.4	2.5	مصر
13	1.7	1.5	1.5	1.2	1.7	2.8	الجزائر

- ليبيا والصفة الغربية وغزة ليس لديها بيانات تراكمية كافية.

كيفية استخدام التقرير

يمكن لأعضاء الشبكة استخدام التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال ثلاثة طرق رئيسية:

1. إقتراح وتطبيق سياسات تستند إلى الأدلة (تستهدف الحكومات).
2. تقديم خدمات جديدة للشركات الأعضاء.
3. تحسين آلية الوصول إلى البيانات عبر شبكة تسهيل الأعمال.



إقتراح وتطبيق سياسات تستند إلى الأدلة

يمكن استخدام نتائج التقرير لرفع وعي المجتمع بالمشاكل الرئيسية المتعلقة ببيئة الأعمال في الدولة وتحفيز الحوار مع الحكومة وحشد التأييد لإحداث الإصلاحات أو عقد لقاءات مفتوحة بين ممثلين حكوميين رفيعي المستوى وممثلين عن الشركات.

خدمات جديدة للشركات الأعضاء

يمكن استخدام التقرير المعياري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا كأداة مفيدة في تطوير خدمات جديدة كخلق استراتيجيات تهدف إلى تحسين بيئة الأعمال المحلية وتقديم خدمات استشارية حول فرص النمو الأساسية أو إجراء دراسات متابعة مبنية على مسوحات حول الشركات الأعضاء.

تحسين الوصول إلى البيانات

ختاماً، وإنطلاقاً من أهمية توافر البيانات حول بيئة الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فإنه يمكن للمنظمات خلق وحدات خاصة تُعني بإجراء البحوث وجمع البيانات وتحسين قدرتها على جمع وتحليل البيانات إستناداً على رأي الأعضاء.



تقرير اللقاء الثاني لمجموعة عمل شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية للعام 2015

ملخص عن اللقاء الثاني لمجموعة عمل شبكة تسهيل الأعمال المُنعقد في العاصمة المصرية القاهرة في الثاني والثالث من حزيران للعام 2015.

انعقد اللقاء الثاني لمجموعة عمل شبكة تسهيل الأعمال والذي استضافه كلاً من مكتب الالتزام البيئي وإتحاد الصناعات المصرية في العاصمة المصرية القاهرة في الثاني والثالث من حزيران للعام 2015 وتلاه عقد ورشة عمل تدريبية في الخدمات الدولية في الرابع من حزيران.

خُصص اليوم الأول من اللقاء للحديث عن عملية التأسيس الرسمي للشبكة فضلاً عن نقاشات حول النظام الأساسي للشبكة وقائمة الأعضاء الجدد المحتملين والنشرة التعريفية بالشبكة وأهميتها والتقييم الصادر عن اللقاءات السابقة وكذلك عرض للصفحة الخاصة بالشبكة على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك. واشتمل اللقاء أيضاً على عرض تقديمي حول تقرير التوقعات الاقتصادية المصري وآخر مستجدات الشركات وتحليل للشبكات الأخرى المساندة.

قدم المهندس أحمد كمال المدير التنفيذي لمكتب الالتزام البيئي / إتحاد الصناعات المصرية خلال اللقاء نظرة عامة عن الإقتصاد المصري وأكد على إلتزام إتحاد الصناعات المصرية بالأعمال الحالية التي تقوم بها الشبكة وأفاقها المستقبلية وعلى رأسها تعزيز التعاون بين المنظمات الأعضاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، واشتمل العرض التقديمي كذلك على موجز حول بيئة الإستثمار في مصر والتدابير التي تتخذها الحكومة لتشجيع الإستثمار خاصة في المشاريع الضخمة كتلك التي عُرضت خلال مؤتمر التطوير الإقتصادي في مصر تحت عنوان "مصر المستقبل والذي عُقد في آذار من العام 2015".

بعد الإنهاء من العرض التقديمي، تم التعريف بالكُتيب الخاص بمكاتب إتحاد الصناعات الدنماركي يُرافقه تحديث حول برنامج عمل التبادل التجاري بين الشركات (الأعمال للأعمال) قدمه مدير شركة Konnect السيد كريم الصاحي. ويسعى برنامج العمل إلى ضم الشركات والمشاريع الناشئة حيث يتم التركيز حالياً على المملكة المتحدة والإمارات العربية المتحدة ولاحقاً على مصر والدنمارك ليشمل البرنامج الدول الأربعة المُتتق عليها خلال المرحلة الأولى. أما المرحلة الثانية، فستشمل دول الإتحاد الأوروبي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وستعود كافة إيرادات البرنامج مباشرة إلى شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية وأعضائها.



اشتمل اليوم الثاني للقاء على عمل جماعي حول خدمات الأعمال التي تقدمها الشبكة بالإضافة إلى حلقات نقاشية تهدف إلى التعريف بالسياسات المُزمع تبنيها، تبعها عرض لبعض العناوين الرئيسية والمستجدات ومشاركة الممارسات الفُضلى من قبل الأعضاء الحاضرين.

وقد تم إجراء زيارة ميدانية على هامش اللقاء فضلاً عن عقد جلسة حول التبادل التجاري بين الشركات (الأعمال للأعمال) مع أصحاب أعمال مصريين.

فيما يلي عرض لنماذج الممارسات الفُضلى التي عُرضت خلال لقاء القاهرة:

- **الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية:** نجح الدور الذي قام به الإتحاد في "الحوار الوطني التونسي" في تخفيف وطأة التوتر السائد عقب الثورة التونسية وبناء الوحدة الوطنية وتمهيد الطريق للخروج من الأزمة الأمر الذي جعلها تستحق جائزة "PPD Howards" للحوار بين القطاعين العام والخاص وهي جائزة تُعنى بالمرونة والقدرة على التكيف التي تظهرها المؤسسات وذلك خلال مؤتمر الحوار بين القطاعين المُنعقد في آذار من العام 2015.
- **غرفة صناعة وتجارة البحرين:** وذلك من خلال الجهود المبذولة والمبادرات المُتخذة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة عبر عدة عوامل منها قنوات الربط والتمويل وبناء القدرات وعنصر التشبيك.
- **غرفة صناعة الأردن:** قامت الغرفة بمبادرات عدة خاصة في المجالات المتعلقة بالقيمة المضافة للخدمات التي يقدمها الأعضاء وقنوات الربط وبناء القدرات.

التقرير كاملاً وقائمة المشاركين موجودة حالياً على الموقع الإلكتروني للشبكة www.ae-network.com

النشرة التعريفية بالشبكة وأهميتها (Network Value Proposition)

يمكن تحميل النشرة التعريفية بالشبكة وأهميتها والتي استند في صياغتها على الملاحظات القيمة للأعضاء والنتائج المهمة والتجارب والإقتباسات من خلال الموقع الإلكتروني للشبكة وسيتم توزيعها على كافة المشاركين خلال اللقاء القادم لمجموعة العمل المُزمع عقده في الأردن خلال شهر تشرين أول.

يمكن استخدام النشرة لأغراض ترويجية وكذلك لعرض النتائج ذات الصلة والأنشطة والآلية المُتبعة لتعزيز النمو والتعاون في مجال الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على منظمات عضوية الأعمال ومجالس الإدارة وغيرهم من أصحاب الأعمال.



شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية

”إن تأييد السياسات هو نتاج للتعاون والتنسيق العربي بين الأعضاء الأمر الذي سهله شبكة تسهيل الأعمال“.

ياسر العوامي، مدير الشؤون الخارجية، إتحاد غرف مجلس التعاون الخليجي

”برنامج عمل الأعمال لأعمال الخاص بالشبكة سيسمح للمنظمات الأعضاء بتقديم خدمات الربط الضرورية ليس على مستوى المنطقة فحسب بل على مستوى دول الإتحاد الأوربي مما يحد إضافة قيمة لخدماتنا!“

أحمد كمال، مدير، مكتب الإستشارات البيئي واتحاد الصناعات المصري

الأخبار والفعاليات

تتوفر الدورات ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للشبكة



تقدم الوكالة الدنماركية للتنمية DANIDA عدداً واسعاً من الدورات ذات الصلة لموظفي المنظمات الأعضاء في الشبكة حيث تتناول هذه الدورات موضوعات عدة منها الإستدامة الإقتصادية والمسؤولية الإجتماعية للشركات وحقوق المرأة وغيرها الكثير. وتقدم الوكالة في الغالب تمويلاً كاملاً للدورات بإستثناء بعض التكاليف التي يتحملها المشارك مثل تذكرة السفر.

وقد تم إنشاء صفحة فرعية على موقع الشبكة www.ae-network.com تحت عنوان "Courses" بهدف توفير المعلومات المتعلقة بالدورات في الوقت المناسب.

كما وسيتم عبر الصفحة ذاتها الإعلان عن الدورات والفعاليات الأخرى ذات الصلة والتي ينوي مكتب سكرتاريا الشبكة طرحها.

نشجعكم على المتابعة الدورية للصفحة الفرعية للإطلاع على الدورات الجديدة التي يمكن أن تخدم شخصكم الكريم أو فريق عملكم.



للإطلاع على معرض الصور الجديد يرجى استخدام موقع Flickr!



تم نقل معرض الصور الجديد الخاص بالشبكة إلى موقع Flickr وهو منصة إلكترونية تسمح للمستخدمين بمشاركة صورهم عالية الجودة مجاناً ويمكن من خلاله الوصول إلى صورك الخاصة من أي مكان في العالم، فالوصول إلى شبكة الإنترنت هو كل ما يستلزمه الأمر. إن موقع Flickr سهل الاستخدام إذ يمكن ببساطة التصوير من خلال الهواتف الذكية خلال الفعاليات والمؤتمرات وورش العمل والزيارات الميدانية التي تقيمها الشبكة.

الرجاء الإطلاع على الصور التي تم التقاطها خلال الفعاليات السابقة وتحميل الصور الخاصة بك خلال الفعاليات التي تقيمها الشبكة.

للإطلاع على معرض صور الشبكة على موقع Flickr

يرجى زيارة الموقع www.flickr.com والبحث عن "ARAB-EU" في حقل البحث الموجود في الزاوية العلوية اليمينية، أو الذهاب مباشرة إلى www.flickr.com/photos/132260510@No8/

ولتحميل صور من فعاليات شبكة تسهيل الأعمال

- تحميل تطبيق Flickr على الهاتف مجاناً
- إنشاء حساب
- التقاط صور خلال فعاليات الشبكة
- تحميل الصور واعطائها اسم "ARAB-EU"

الرجاء مراسلة jora@di.dk لأي من الإستفسارات

اللقاء القادم لشبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية في الأردن في الفترة الواقعة من 20 إلى 22 من تشرين أول



ستستضيف غرفة صناعة الأردن اللقاء الثالث لمجموعة عمل الشبكة للعام 2015 في عمان خلال الفترة الواقعة بين 20 إلى 22 تشرين أول (أكتوبر) وستقوم الأنسة هبة أبو طالب مديرة مكتب السكرتاريا بتوزيع جدول أعمال اللقاء الذي يتضمن حلقات نقاشية، وعلى المشاركين مشاركة كافة ملاحظاتهم ومقترحاتهم مع مديرة المكتب بالإضافة إلى تزويدها بكافة الوثائق التحضيرية للقاء على العنوان الإلكتروني التالي hiba.abutaleb@jci.org.jo



عن شبكة تسهيل الأعمال العربية – الأوروبية

شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية هي عبارة عن تحالف مع منظمات عضوية أعمال رائدة من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقد تعهدت هذه المنظمات بتوقيعها لمذكرة تفاهم بالعمل الإستراتيجي الجماعي وتعزيز دعم السياسات ذات العلاقة بأهداف الشبكة داخل وبين الدول ذات العلاقة.

تهدف الشبكة إلى خلق منصة تُمكن منظمات الأعمال في المنطقة من مناقشة التحديات أمام الأعمال والتعرف على حلول مشتركة وتوصيات بشأن السياسات المتبعة وذلك مع التركيز على تحسين إمكانات وصول مشاريع المنطقة إلى سوق الإتحاد الأوروبي وعليه ستساهم الشبكة في بيئة أعمال أكثر تعاوناً لصالح النمو والتطور.

منظمات عضوية الأعمال المشاركة هي:

منتدى قادة الأعمال	الجزائر:
غرفة تجارة وصناعة البحرين	البحرين:
إتحاد الصناعات الدنماركي	الدنمارك:
إتحاد الصناعات المصرية	مصر:
غرفة صناعة الأردن	الأردن:
إتحاد غرف مجلس التعاون الخليجي	مجلس التعاون:
غرفة تجارة الكويت	الكويت:
جمعية الصناعيين اللبنانيين	لبنان:
مجلس رجال الأعمال الليبيين	ليبيا:
الإتحاد العام لمقاولات المغرب	المغرب:
غرفة تجارة وصناعة عُمان	عُمان:
إتحاد غرف التجارة والصناعة والزراعة الفلسطيني	فلسطين:
مجلس الغرف السعودية	السعودية:
غرفة صناعة دمشق	سوريا:
الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية	تونس:
إتحاد غرف التجارة والصناعة في الإمارات العربية المتحدة	الإمارات:
غرفة قطر	قطر:



اللقاءات والتقارير

يجتمع المشاركون في لقاءات مجموعة العمل وفي اللقاء السنوي عدة مرات في السنة لمناقشة نتائج وأفاق مشاريع شبكة تسهيل الأعمال العربية الأوروبية.

يمكن الإطلاع على ملخصات هذه اللقاءات والتقارير السنوية على موقع الشبكة AE-network's

معلومات الإتصال

هبة أبو طالب
مديرة مكتب السكرتاريا لشبكة الأعمال

مباشر:

009624642649 فرعي 291

هاتف خلوي

00962777414025

بريد الكتروني: hba.abutaleb@jci.org.jo

WWW.AE-NETWORK.COM